

Journée Obésité, Diabète et Grossesse

10 novembre 2016 – Saint-Paul – Île de La Réunion

Diabète gestationnel et littératie en santé. Quels accès aux soins et à l'éducation ?

Xavier Debussche, CHU Félix Guyon

Maryvette Balcou-Debussche, MCU, HDR, Université/ESPÉ de La Réunion, Laboratoire Icare (EA 7389), réseau national UNIRÉS

Jessica Caroupin, Doctorante Sciences de l'Éducation, Laboratoire Icare (EA 7389)

Delphine Ballet, Doctorante Sciences de l'Éducation, Laboratoire Icare (EA 7389)



École supérieure
du professorat
et de l'éducation
Académie de La Réunion



Qu'est-ce la littératie en santé?

OMS :

« Capacité d'accéder aux informations en santé, de les comprendre et de les utiliser. »

- *Compétences cognitives et sociales pour y arriver.*
- *Motivation et engagement pour la promotion de la santé et la gestion de la maladie.*

Cela inclut les compétences en lecture et écriture, mais c'est aussi bien plus que cela...

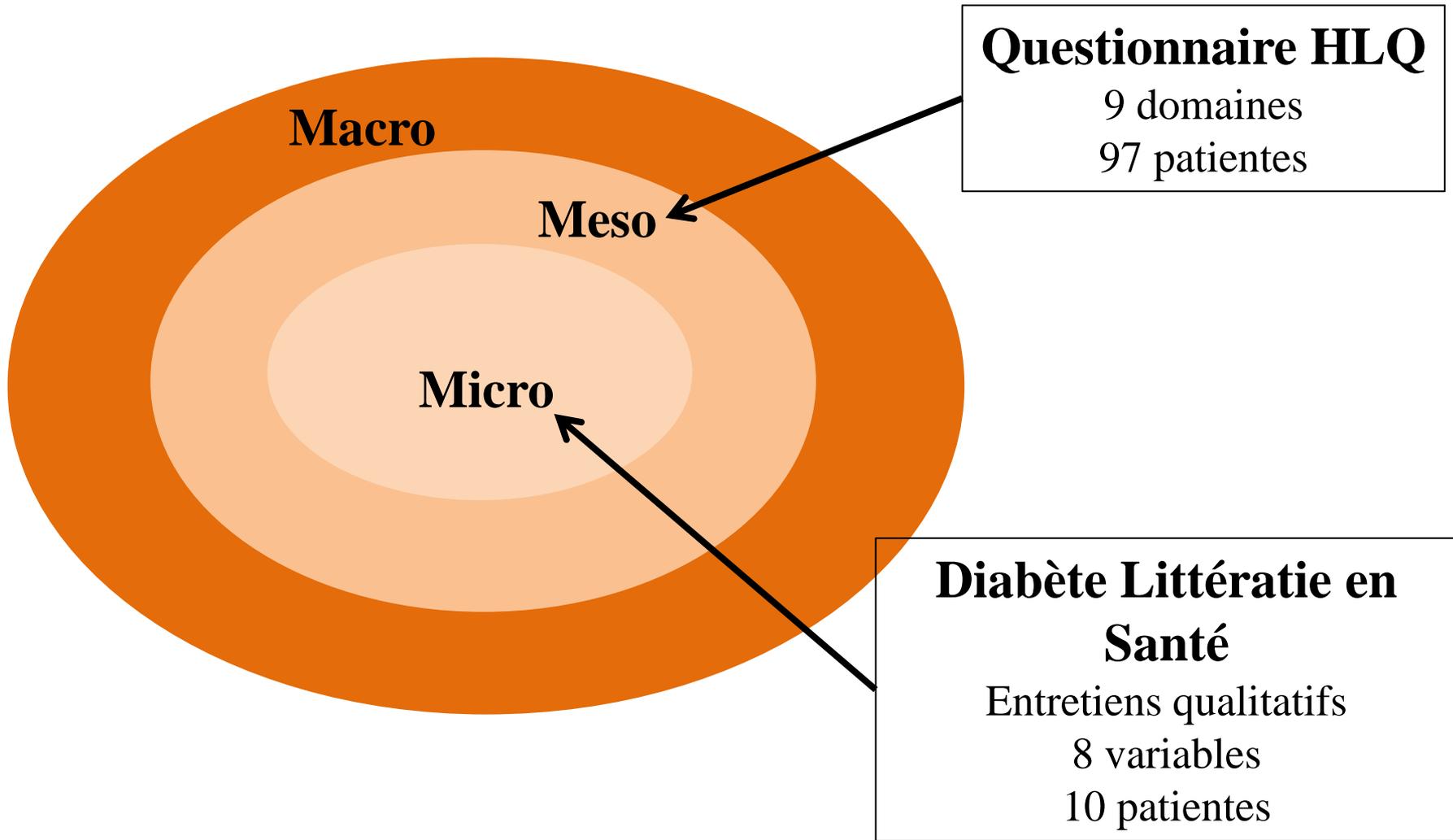
La littératie en santé (Health literacy)

- 3 niveaux (D. Nutbeam) : fonctionnel, interactif, critique
- Capacité à comprendre, accéder et utiliser les informations et les services en santé (R. Osborne)
- Capacité à mettre en œuvre des pratiques pertinentes en santé, à en comprendre le sens, et à adapter ces pratiques en tenant compte des atouts et des contraintes des contextes dans lesquels elles s'actualisent (M. Balcou)

Nutbeam, D. Soc Sci Med (2008)

Osborne, RH. BMC Public Health (2013)

Balcou-Debussche, M. Éditions des archives contemporaines, (2016)



Questionnaire Littératie en Santé (HLQ)

Tout à fait d'accord - Pas du tout d'accord

1. Se sentir compris et soutenu par les professionnels de santé

- J'ai au moins un PS qui me connaît bien

2. J'ai suffisamment d'informations pour manager ma santé

- J'ai la certitude d'avoir toutes les informations dont j'ai besoin pour gérer efficacement ma santé

3. Je m'occupe activement de ma santé

- Dans ma vie, je prends du temps pour m'occuper de ma santé

4. Support social qui m'aide pour ma santé

- J'ai au moins une personne qui peut m'accompagner lors d'un rendez-vous médical

5. Évaluation des informations sur la santé

- Quand je découvre une nouvelle information sur la santé, je vérifie si elle est vraie ou fausse

Toujours difficile - Toujours facile

6. Capacité à dialoguer activement avec les PS

- Discuter avec un PS jusqu'à comprendre tout ce dont j'ai besoin

7. Naviguer dans le système de santé

- Décider quel PS j'ai besoin de voir

8. Capacité de trouver les bonnes informations sur la santé

- Obtenir des informations en santé avec des mots que je comprends

9. Bien comprendre les informations sur la santé pour savoir quoi faire

- Comprendre ce que le PS me demande de faire

Questionnaire de Littératie en Santé (n=97)

- Âge 31 ± 7 années
- 8 à 38 SA
- DG : 91%
- D+ G : 9%
- 1^{ère} grossesse : 21%
- Diab 1^{er} D^o : 53%
- IMC ≥ 25 : 72%
 - ≥ 30 : 51%
- Pathologies autres : 15

Origine

Réunion : 72
France : 10
Océan Indien : 13

Niveau scolaire

Primaire-collège : 10
Lycée : 46
 \geq Bac+2 : 31

Emploi

Sans : 55
Actives : 40

Vivant seule : n = 26

CMU : 40

Aide au remplissage : 3

Littératie en Santé (Health Literacy Questionnaire)

	Domaines du HLQ	DG	Pop ref	
1	Se sentir soutenu et compris par les professionnels de santé	3,19	3,32	scores sur 4
2	Disposer d'informations suffisantes pour gérer sa santé	2,97	3,05	
3	Gérer activement sa santé	3,06	3,18	
4	Soutien social pour la santé	3,31	3,15	
5	Evaluation de l'information en santé	3,06	3,00	
6	Capacité à s'engager avec les professionnels de santé	3,96	3,85	
7	Navigation dans le système de Santé	3,68	3,64	
8	Aptitude à trouver des informations de bonne qualité	3,75	3,53	
9	Compréhension suffisante de l'information en santé pour savoir ce qu'il faut faire	3,97	3,74	

D'où partons-nous ?

La recherche ERMIES Ethnosocio à l'appui...

Modélisation des pratiques en santé

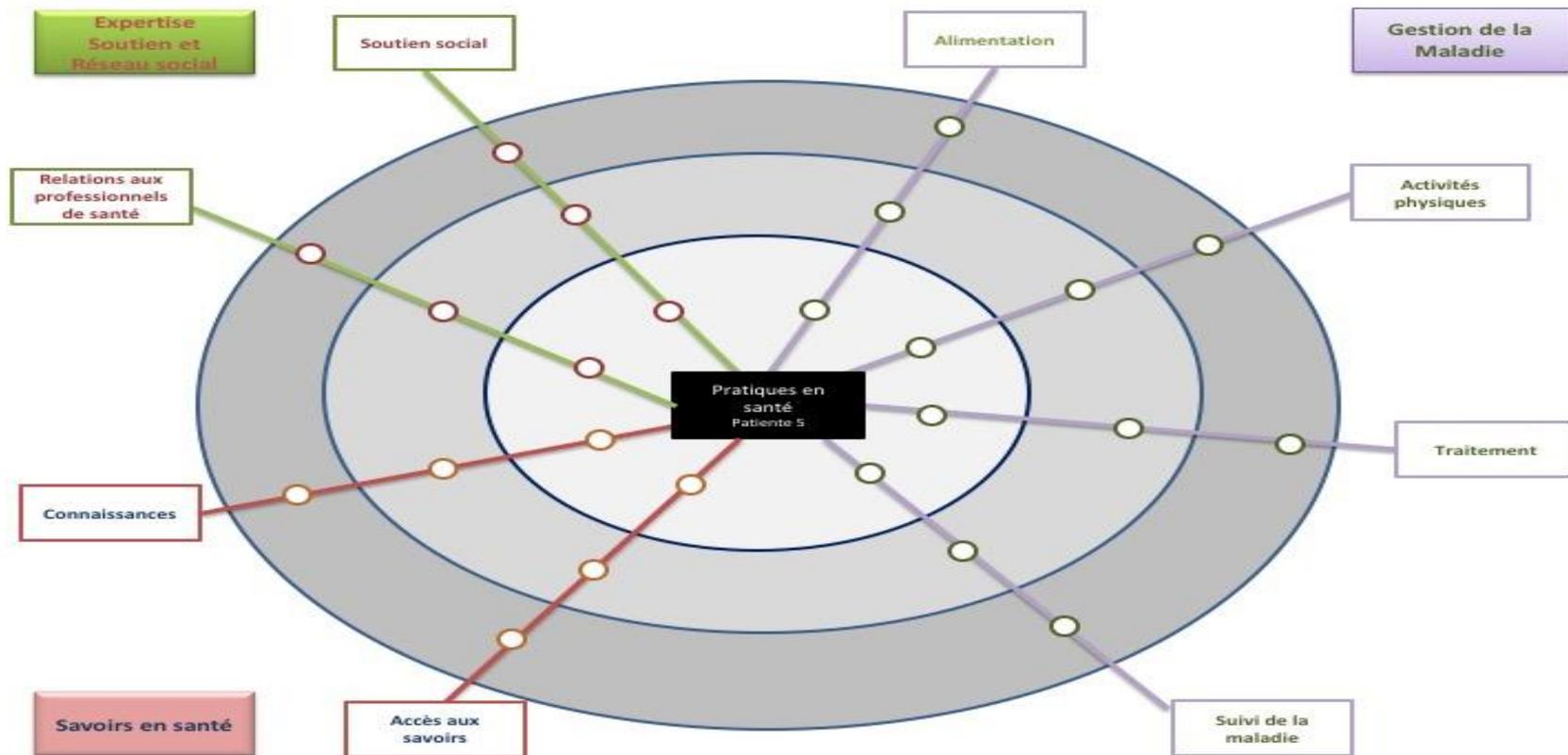
En s'appuyant sur les travaux de Nutbeam et d'Osborne, conception d'un schéma reprenant les trois niveaux de littératie en lien avec les pratiques en santé des patientes



« Dans le diabète de type 2, les niveaux de **littératie en santé** se rapportent à la **capacité des personnes à mettre en œuvre** des pratiques, à en comprendre le sens et à adapter ces pratiques en tenant compte des atouts et des contraintes des contextes dans lesquels elles s'actualisent. Ces capacités s'articulent autour de trois pôles : **la gestion de la maladie** (alimentation, activité physique, traitement, suivi de la maladie), **les savoirs en santé** (connaissances, accès aux savoirs), **l'expertise et le soutien social** (professionnels de santé, famille). La capacité à articuler ces trois pôles et à maîtriser les différentes variables qui les structurent est constitutive d'un **maintien de la santé** et d'un **évitement des complications** liées à la maladie chronique »

(Balcou-Debussche, 2016)

Modélisation des pratiques en santé



Modélisation des pratiques en santé

ALIMENTATION

Quand j'achète les aliments et que je les cuisine,
j'essaie de suivre au mieux les conseils qui m'ont été donnés
(par le médecin, la diététicienne...)

J'ai compris que l'alimentation doit être variée et équilibrée :
j'adapte au mieux en fonction des situations de la vie courante

Manger équilibré ne veut pas dire se priver. Avec la maladie, j'ai appris à acheter et cuisiner
autrement, tout en tenant compte du coût,
des goûts, des envies et de la disponibilité des aliments.

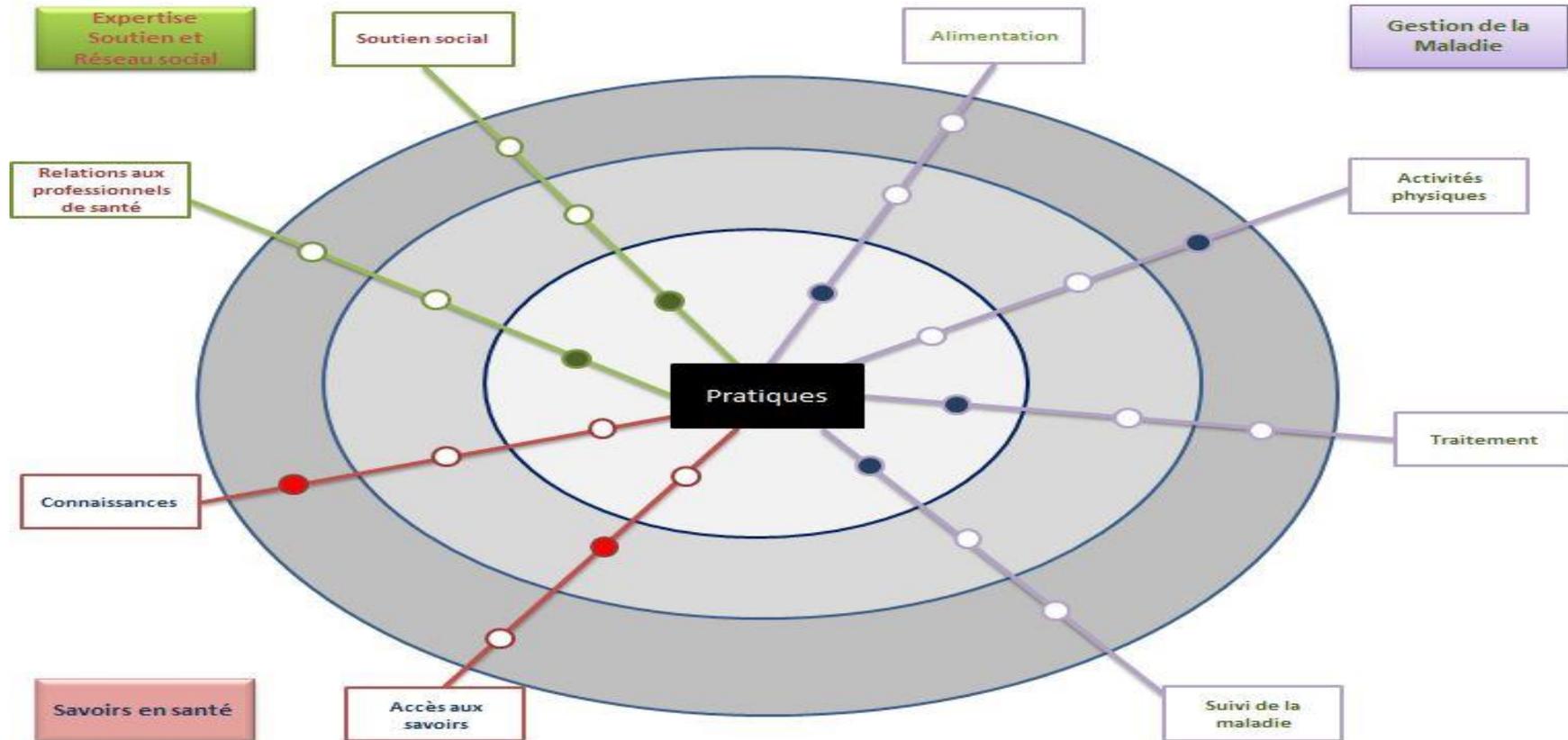
Qui sont-elles ?



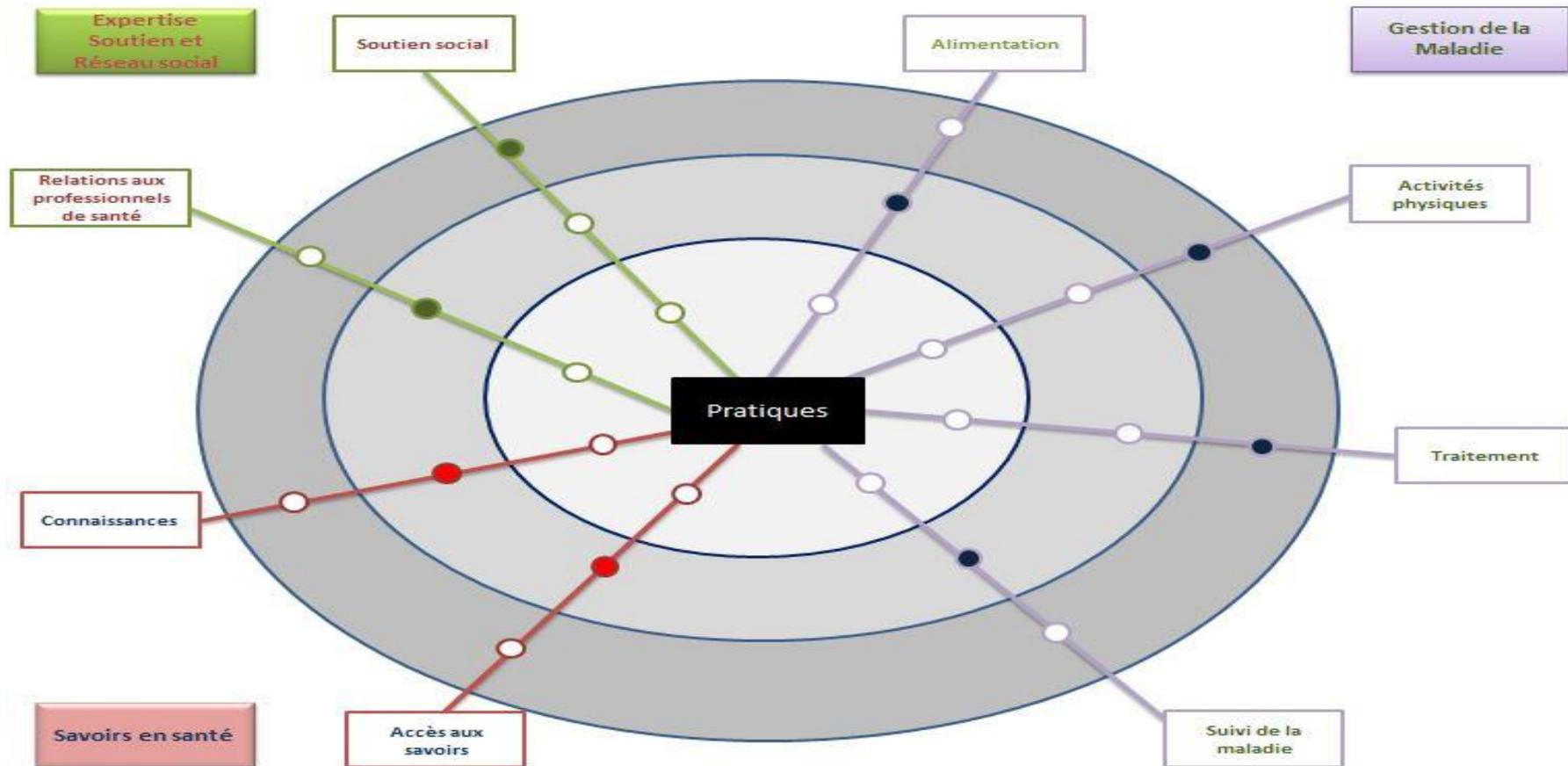
Patiente	Âge	Niveau scolaire	Situation personnelle	Situation professionnelle	GxPx	Terme
Amélie	34	Bac+2	En couple ss enfant	Occupe un emploi	G1P0	38
Béatrice	31	BEP	Seule avec enfant	Sans emploi	G2P1	13
Clémence	27	Bac+1	En couple ss enfant	Sans emploi	G3P0	16
Diane	28	Bac+5	En couple	Occupe un emploi	G1P0	37
Elsa	38	Bac	En couple avec enfant	Occupe un emploi	G5P3	38
Fabienne	28	Primaire	Seule avec enfant	Sans emploi	G5P2	33
Gladys	37	Bac+2	En couple avec enfant	Occupe un emploi	G3P1	33
Hélène	36	Bac	En couple avec enfant	Sans emploi	G2P1	38
Isabelle	29	Bac+3	Seule sans enfant	Occupe un emploi	G1P0	28
Juliette	39	Bac	En couple avec enfant	Femme au foyer	G9P4	27

Résultats

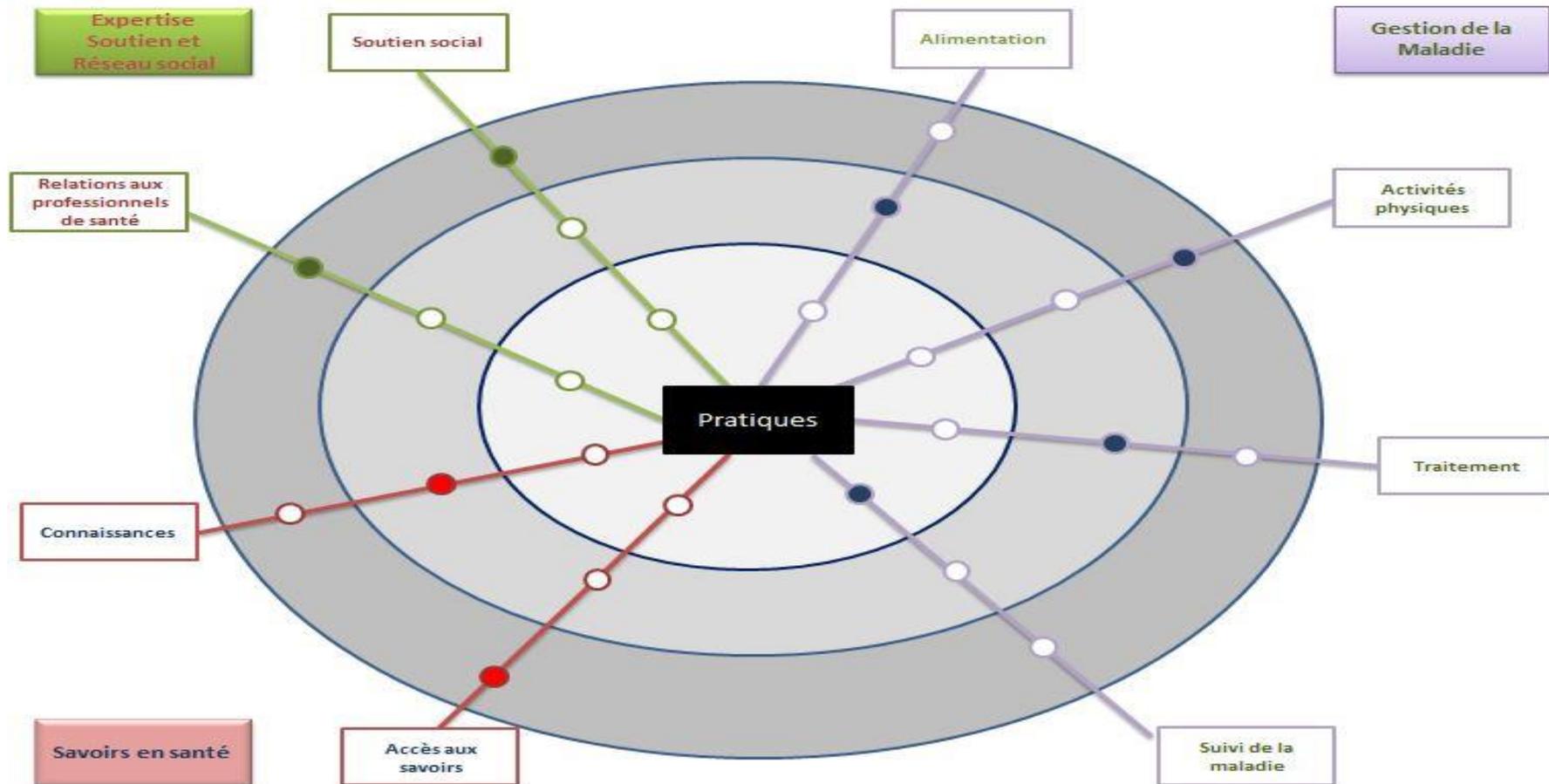
Isabelle, 29 ans, G1P0, Travaille à temps plein, Licence



Clémence, 27 ans, G3P0, sans emploi, BTS



Juliette, 39 ans, G9P4, Femme au foyer, Lycée



Pour conclure...

- Développement de pratiques pour améliorer la santé...
- Mise en évidence de 8 variables...
- Articulation constructive (Soins / Éducation) ...
- Prise en compte des contextes...
- Optimisation de la rencontre patient-soignant...

- **Intérêt de croiser les apports du HLQ (niveau meso) et ceux de la recherche qualitative (niveau micro) :**

=> Visibilité des résultats d'un groupe « femmes avec DG » à La Réunion (HLQ)

=> Mise en évidence des variations inter-individuelles (recherche qualitative)

- **Réflexion en cours dans le service d'endocrinologie du CHU Nord :**

=> Favoriser l'accès des femmes avec DG aux soins et à l'éducation

=> Réflexion (en cours) sur les contenus des séances d'ETP afin de mieux travailler sur les difficultés et les écueils identifiés

Merci pour votre attention